

## **Dodatek ke smlouvě č..... na službu „Dispečink a vzdálená správa“ (návrh)**

### **1. Služba vzdálená správa slouží ke:**

- Sledování aktuálních naměřených hodnot tepelným čerpadlem
- Služba slouží k možnosti ovládání tepelného čerpadla nastavení parametrů pro řízení

#### **Tato služba poskytuje:**

- Webové rozhraní pro vzdálenou správu přístupné na internetu pomocí Microsoft Internet Explorer po zadání jména a hesla
- Zaevidování (přidání) objednatele (jména, hesla a dalších údajů) do systému vzdálené správy
- Zhotovitel přidělí objednateli webovou adresu, uživatelské jméno a heslo pro používání vzdálené správy

### **2. Služba Dispečink slouží k:**

- Monitorování chodu tepelného čerpadla
- Zaznamenávání a ukládání statických dat na serveru (databáze) po dobu trvání této smlouvy

Pozn. Statická data – vybrané naměřené hodnoty s časovou značkou periodicky ukládaná.

Monitoring – automatizované sledování chodu tepelného čerpadla za účelem zrychlení servisního zásahu i možného předejití.

#### **Tato služba zahrnuje:**

- Při poruše (alarmu) tepelného čerpadla dispečink automaticky upozorní na poruchu servisní středisko v dané zemi (zrychlení servisního zásahu)
- Nepřetržité sledování provozu tepelného čerpadla
- Možnost vzdálené nastavení servisních parametrů (částečná možnost servisního zásahu bez příjezdu k tepelnému čerpadlu)

### **3. Služby Dispečink a vzdálená správa nezahrnují (neobsahují)**

- Poskytnutí připojení k internetu u tepelného čerpadla (včetně měsíčních poplatků na straně odběratele)
- Rozvod ethernetu k tepelnému čerpadlu – vytvoření a správu trasy (modem, směrovač, switch[aktivní síťový prvek], kabely, atd.)
- Úplné řízení tepelného čerpadla z dálky (Změna programu na dálku servisním technikem nebo změna parametrů tepelného čerpadla)

### **4. Požadavky na připojení (zajišťuje objednatel)**

- Objednatel vlastní tepelné čerpadlo MACH
- Objednatel zajistí nepřetržité (nonstop) připojení na internet
- Objednatel zajistí pevnou, veřejnou, statickou IP adresu, popřípadě zajistí u ISP (poskytovatel připojení internetu) možnost směrování PORTŮ
- Objednatel poskytne informace o připojení k internetu

- Objednatel zajistí připojení internetu přes linkovou vrstvu ethernet **zakončenou konektorem RJ-45** u rozvaděče tepelného čerpadla (ovládací terminál)
- Objednatel je povinen při jakékoli změně připojení k internetu nahlásit zhotoviteli (při změně Nastavení / konfigurace trasy na internetové připojení – placený zásah)
- Objednatel zajistí neustálou dodávku elektrické energie do tepelného čerpadla
- Nastavení / konfigurace trasy na internetové připojení (směrovač, modem, atd.)

## 5. Kontaktní informace

- Objednatel zadá e-mail pro servisní komunikaci
- Objednatel poskytne Adresu
- Objednatel zadá telefon pro servisní komunikaci

telefon	e-mail	Adresa

## 6. Zprovoznění dispečinku a vzdálené správy

Po splnění veškerých „požadavků na připojení“ dle bodu 4 a 5 objednatel, zhotovitel provede zavedení do databázi dispečinku pro připojení tepelného čerpadla k internetu a to do 14-ti dnů po připojení tepelného čerpadla na internet.

Zprovoznění dispečinku a vzdálené správy se nevztahuje k fakturaci dané **smlouvou o dílo**.

## 7. Záruka funkce dispečinku a vzdálené správy

Zhotovitel zaručuje objednateli provozování neustálého dispečinku a vzdálené správy tepelného čerpadla, a to bezplatně po dobu 24 měsíců ode dne předání a převzetí díla. Po této době se služba stává placenou dle aktuálního sazebníku zhotovitele.

Objednatel může uplatnit reklamaci v případě, že jsou **splněny požadavky na připojení** viz. bod 4. Objednatel musí mít prokazatelné důkazy o **splnění požadavků na připojení**.

V případě poruchy, v době pravidelné údržby systému dispečinku a v době vykonávání servisního zásahu má zhotovitel právo na dočasné přerušení služby vzdálená správa a dispečink.

Zhotovitel neručí za možné nedošlé hlášení poruch v době výpadku internetu.

Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s ukládáním dat z tepelného čerpadla na server dodavatele.